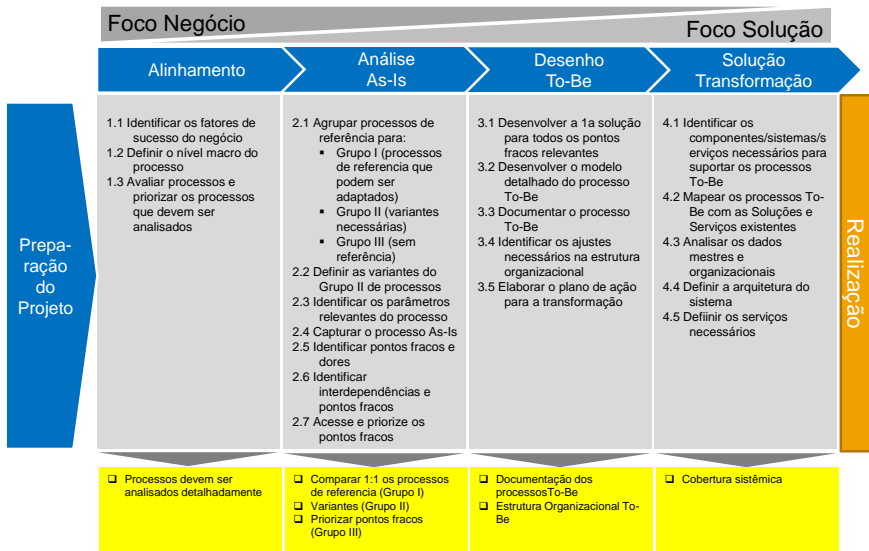
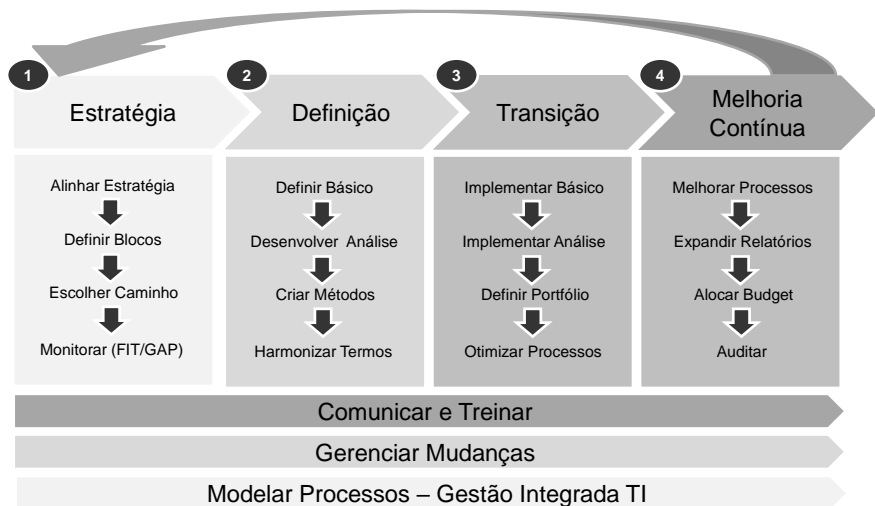


# WORKSHOP MAPEAMENTO DE PROCESSOS

- ❑ Visão do contexto: Escritório de Processos x Metodologias x Ferramentas
- ❑ Metodologia BPM
  - Fase de Alinhamento estratégico (Calibration)
    - Teoria
    - Exercícios: estudo de caso (Parte 1):
      - Definir estratégia e fatores de sucesso
      - Determinação de clientes alvo e grupo de produtos
      - Determinação da estratégia de abordagem
      - Definir macro processos
      - Definir processos baseado no fator de sucesso
      - Avaliar processos para priorizar ações
  - Fase As-Is
    - Teoria
    - Apresentação Metodologia de Governança BPM
    - Exercícios: estudo de caso (Parte 2):
      - Montar a RACI
      - Desenhar no ARIS: VAC's e EPC's
      - Definir pontos fracos
      - Priorizar
  - Fase To-Be
    - Teoria
    - Exercício: estudo de caso (Parte 3):
      - Montar a RACI
      - Desenhar no ARIS: VAC's e EPC's
  - Fase Transformação
    - Teoria
    - Exemplo de um escritório de processos funcionando



# WORKSHOP GOVERNANÇA DE PROCESSOS



- Visão Geral
- BPM no contexto estratégico
- BPM Governança
- BPM – Fase Estratégica
  - Exercício 1: Definir a Estratégia BPM para a Empresa
- BPM – Fase de Definição
  - Exercício: Definir o Básico – Mapeamento de Processos baseados na Estrutura Empresarial
  - Exercício: Definir o Básico – Cargos e tarefas, e pontos de decisão
  - Exercício: Desenvolver Analítico – Processo de Maturidade para Recrutar novos colaboradores
  - Exercício: Desenvolver Analítico - PPI's para o Processo de Recrutamento
- BPM – Fase de Transição
  - Exercício: Criar Básico – Implementação do Processo Mapeado, cargos e tarefas, e pontos de decisão
  - Exercício: Executar Analítico – Implementação de Executar Analítico
- BPM – Fase de Melhoria Contínua
  - Exemplo Escritório de Processos
- BPM – Atividades de Suporte
  - Exercício: Construir Processos com arquitetura integrada
  - Exercício: Comunicação & Treinamento
  - Exercício: Gestão de Mudança